

## Article 1 - Préambule

Les présentes CGV, les conditions générales d'utilisation du Site (voir les définitions ci-après) et la charte de protection des données personnelles, constituent l'ensemble du cadre contractuel applicable à tout achat qui intervient sur le Site. Ce cadre contractuel annule et remplace toute autre communication antérieure éventuelle.

Il est important de lire, comprendre et accepter chacun des termes qui suivent, car tout achat qui intervient sur le Site est soumise à l'application de ce cadre contractuel, et en particulier des présentes conditions générales de vente. En passant commande sur le Site, vous acceptez d'être lié par les présentes conditions.

Le présent Préambule fait partie intégrante des CGV.

La collecte et l'utilisation de vos données à caractère personnel que nous effectuons dans le cadre d'une commande sur le Site sont réalisées conformément à la [charte de protection des données personnelles](#) à laquelle nous vous renvoyons.

## Article 2 - Définitions

Dans les présentes conditions générales de vente, les termes suivants s'entendent comme suit :

Bien(s) : Tout(s) bien(s) que Shop-Apotheke B.V. offre à la vente sur le Site.

CGV : les présentes conditions générales de vente.

Nous : Shop-Apotheke B.V., à savoir la personne morale qui offre ses Biens à la vente sur le Site, dont les coordonnées sont précisées à l'article 4 des présentes CGV, désigné également par le terme « **Nos** », « **Notre** », etc.

Parties contractantes : les parties qui s'engagent à respecter les présentes CGV, à savoir Vous et Shop-Apotheke B.V. (Nous).

Site : le site Internet de Shop-Apotheke B.V. accessible à l'adresse suivante : [www.redcare-apotheke.ch](http://www.redcare-apotheke.ch)

Support durable : tout instrument permettant au consommateur ou au professionnel de stocker des informations qui lui sont adressées personnellement afin de pouvoir s'y reporter ultérieurement pendant un laps de temps adapté aux fins auxquelles les informations sont destinées et qui permet la reproduction à l'identique des informations stockées.

Vous : la personne qui accède au Site, l'utilise et/ou y passe commande pour acheter des Biens sur le Site.

## Article 3 - Champ d'application

Les présentes CGV définissent les obligations respectives des Parties contractantes à l'achat de Biens par l'intermédiaire de notre boutique en ligne accessible sur le Site internet [www.redcare-apotheke.ch](http://www.redcare-apotheke.ch) conformément au processus de passation de la commande défini à l'article 7 des présentes.

Les présentes CGV ne régissent que les commandes à destination d'adresses de livraison se situant en Suisse.

## Article 4 - Nos mentions légales

Identité de la société : Pour le compte de MediService AG, le site [www.redcare-apotheke.ch](http://www.redcare-apotheke.ch) est géré par la société Shop-Apotheke B.V., société anonyme à responsabilité limitée de droit néerlandais au capital social de 18.000 €, dont le siège social est situé Erik de Rodeweg 11-13, NL-5975 Sevenum, Pays-Bas, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés sous le numéro 63956004.

Représentants légaux et directeurs de la publication :  
Olaf Heinrich, Theresa Holler, Jasper Enhorst, Dirk Brüse, Lode Fastré

Numéro de TVA intra-communautaire : NL-8554.67903.B01

Pharmacien responsable :  
Theresa Holler (Titre professionnel officiel : Pharmacien ; enregistrée au registre des pharmacies néerlandaises sous le numéro 99054129717)

Titre obtenu en Allemagne auprès de l'administration en charge des Affaires Sociales de la Santé et de la Jeunesse du Land de Rhénanie-Palatinat

Autorité de surveillance :  
Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd; Stadsplateau 1, 3521 AZ Utrecht, Pays-Bas

Site Internet officiel des pharmacies enregistrées aux Pays-Bas, accessible [ici](#).

Contact :  
Notre service clientèle est joignable par email à l'adresse [info@redcare-apotheke.ch](mailto:info@redcare-apotheke.ch) ou par téléphone au 0800-55 00 13 du lun-ven de 8h à 20h et sam de 8h à 16h30 (appel gratuit depuis la Suisse).

## Article 5 - Vos responsabilités

Vous déclarez avoir l'exercice des droits civils et avoir au moins 18 ans le jour de la passation de la commande. Dans le cadre des présentes CGV, vous agissez à des fins personnelles, à l'exclusion de toutes fins professionnelles ou commerciales.

Vous vous engagez à fournir des informations, conformément aux présentes CGV, qui soient exactes, précises et à jour.

Vous êtes titulaire de la carte bancaire et/ou du compte PayPal avec laquelle/lequel il sera procédé au paiement du/des Bien(s) commandé(s) conformément au processus de passation de la commande prévu à l'article 7 des présentes, ou confirmez avoir l'autorisation en bonne et due forme du titulaire.

L'identifiant et le mot de passe permettant l'accès à votre compte client sont confidentiels. Vous vous engagez à ne pas les divulguer à des tiers.

## Article 6 - Offre et prix

La représentation des produits sur notre site Internet n'a pas valeur d'offre contractuelle mais fait office de catalogue en ligne sans engagement. Tous les Biens proposés sur le Site sont décrits de bonne foi et le plus fidèlement possible.

Les offres et prix sont indiqués en francs suisses et ne sont valables qu'à la date de passation de la commande. Ils peuvent être modifiés à tout moment sans préavis.

Les réductions tarifaires ou autres offres promotionnelles indiquées sur le packaging des produits commandés sont déjà incluses dans nos prix d'achat mentionnés sur notre Site.

Seul le prix affiché sur le Site fait foi entre les Parties contractantes. Les prix proposés à l'issue du processus de commande indiquent les prix globaux comprenant toutes taxes, ainsi que les frais de livraison et autres frais éventuels.

En raison du nombre important de données figurant sur le Site, il est possible que certaines soient inexactes et si le prix indiqué est manifestement erroné, vous ne pouvez pas exiger de conclure l'achat à ce prix erroné.

## Article 7 - Conclusion du contrat

### 7.1. La passation de la commande sur le Site

Toute commande passée sur le Site suit différentes étapes : chaque étape est successivement franchie par le « **clik** » d'une icône de confirmation.

Le processus de commande suit un chemin logique et transparent que vous pouvez percevoir grâce à une mise en page et un graphique adéquats.

Lorsque vous cliquez sur une icône dont le libellé ou la présentation engendre un engagement que tout internaute comprendrait, vous êtes lié par votre clic. Tel est par exemple le cas des icônes intitulées « **Validation** », « **Paiement** » ou tout autre intitulé similaire.

Le processus de commande permet la correction des erreurs, ainsi que l'identification des langues dans lequel le contrat peut être conclu lorsque plusieurs langues sont disponibles.

Le processus de commande permet de comprendre aisément quels sont les moyens de paiement acceptés, les modes de livraison proposés et les coûts relatifs.

En cliquant sur le bouton « **Payer** » vous passez une commande ferme des articles présents dans le panier d'achat. La confirmation de réception de la commande se fait immédiatement après réception de la commande. Cette confirmation de réception de la commande ne constitue pas une acceptation ferme de celle-ci.

### 7.2 Réserve de non-validation de la commande

Nous nous réservons de ne pas valider la commande notamment dans les hypothèses suivantes :

- ▶ En cas de Biens non disponibles en stock. Nous n'offrons à la vente sur le Site que les Biens qui sont disponibles en stock. Nos offres de services et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le Site. Pour autant, en cas de commande d'un Bien qui, pour quelque raison que ce soit, n'est plus disponible en stock, nous vous en informons et annulons la commande pour le Bien non disponible en stock;
- ▶ En cas de refus de validation du paiement par l'émetteur de la carte de paiement que vous utilisez, ou en cas de fraude ou de soupçon raisonnable de fraude;
- ▶ En cas de commande d'un volume important d'un même Bien ou à destination d'une même adresse de livraison;
- ▶ En cas d'abus du droit de rétractation qui vous est reconnu à l'article 11 des présentes, lors de plusieurs commandes précédentes;
- ▶ En cas d'identification d'un risque médicamenteux ou thérapeutique détecté dans la commande des Biens commandés (par exemple, en cas d'identification d'une interaction entre divers produits commandés, etc.)

Dans une telle hypothèse, les sommes, le cas échéant, que vous avez versées vous seront intégralement remboursées dans les plus brefs délais la commande sera annulée et le contrat d'achat n'est pas réputé conclu.

### 7.3 L'envoi d'un e-mail de confirmation et formation du contrat d'achat

Le contrat d'achat est conclu par l'envoi par nous d'un e-mail de confirmation de l'expédition de la commande. Ledit e-mail est envoyé dans un délai de deux jours ouvrables à compter de la réception par nous de votre commande.

Vous vous engagez à vérifier la réception de ce mail de confirmation d'expédition de la commande dans votre boîte e-mail, ainsi que dans la partie consacrée aux spams ou courriers indésirables le cas échéant.

Est contenu dans cet e-mail de confirmation de l'expédition de la commande un lien vers les présentes CGV.

Nous vous recommandons de conserver d'une part copie de cet e-mail de confirmation d'expédition de la commande et d'autre part copie des CGV correspondantes, soit en les imprimant, soit en les conservant sur un support durable.

### 7.4 Facture électronique

Vous acceptez de recevoir une facture électronique.

## Article 8 - Validité et preuve de la commande

Nonobstant les autres preuves écrites ou toutes preuves conservées sur un autre support durable auquel vous aurez accès, il est convenu que les registres informatisés, conservés dans nos systèmes informatisés ou dans ceux de notre hébergeur, pourront valoir comme preuve des communications, du contenu des commandes, de leur date et des paiements intervenus entre les Parties contractantes.

## Article 9 - Livraison

Dès l'envoi du mail de confirmation de l'expédition de la commande, conformément à l'article 7.3 des présentes CGV, nous nous engageons à livrer les Biens commandés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande.

La livraison du Bien se fait par colis, par voie postale, par l'intermédiaire d'une société de transport mandatée par nos soins au lieu de livraison en Suisse que vous aurez indiqué.

Les délais de livraison sont en général compris entre 2 et 5 jours ouvrables sauf indication particulière différente communiquée sur le Site ou notamment cas de force majeure (grèves, blocages des réseaux routiers, ferrés ou aériens, intempéries, ...).

Vous serez informé des éventuelles restrictions/contraintes de livraison au plus tard au début du processus de commande.

Nos livraisons sont gratuites à partir d'un certain montant indiqué sur le Site lors de la commande (après déduction des bons d'achat/réduction et avant application des frais de livraison). Pour toutes les autres commandes, des frais de livraison seront facturés

conformément aux informations fournies sur le Site lors de la commande. Tout risque de perte ou d'endommagement des Biens vous est transféré dès réception par vous des Biens, c'est-à-dire dès que vous, ou un tiers désigné par vous autre que le transporteur, prend physiquement possession de ces Biens.

Toutes réclamations relatives à un défaut des Biens livrés, à une inexactitude dans les quantités ou à une référence erronée par rapport à la commande confirmée sur le Site, doivent être notifiées à notre service client, dont les coordonnées sont indiquées à l'article 4 des présentes, dans un délai de trois jours ouvrés à réception des produits à défaut de quoi le droit à la réclamation cessera d'être acquis.

#### **Article 10 - Conditions de paiement**

Les modes de paiement proposés sont le paiement par carte de crédit, par PayPal et le cas échéant par d'autres modes de paiement que nous vous indiquerons au plus tard lors du début du processus de votre commande. Si nous avançons les prestations, par ex. lors d'un paiement sur facture, nous pouvons le cas échéant demander des données sur la solvabilité auprès d'un bureau de renseignements. Nous nous réservons le droit de modifier les modes de paiement disponibles sans notification préalable.

En cas d'indication de données bancaires erronées, de rejet de débit, ou de compte insuffisamment approvisionné, impliquant votre responsabilité ou celle d'un tiers lié à vous, les coûts en résultant et les rétributions des banques sont à votre charge.

Le paiement du prix d'achat est dû à la conclusion du contrat. Dans la mesure où les conditions légales sont réunies, le client sera automatiquement considéré en retard de paiement s'il ne s'acquitte pas du paiement dans un délai de 30 jours à compter de la date à laquelle ce paiement est devenu exigible et la facture a été réceptionnée, facture dans laquelle ces conséquences sont spécifiquement indiquées au client. En cas de retard, vous êtes tenu de vous acquitter d'intérêts de retard à hauteur de 5% par an. Aucune lettre de relance ou mise en demeure n'est envoyée. Le débiteur n'est pas considéré en retard de paiement si le paiement est retardé pour une raison qui ne relève pas de sa responsabilité.

#### **Article 11 - Droit de rétractation**

##### **11.1 Votre droit de rétractation**

Vous avez le droit de vous rétracter de votre commande, sans avoir à donner de motifs, dans un délai de quatorze (14) jours calendaires, à compter du jour où vous, ou un tiers désigné par vous autre que le transporteur, prenez physiquement possession du Bien.

Pour exercer ce droit, vous devez nous communiquer votre décision de vous rétracter avant l'expiration du délai de (14) quatorze jours : par lettre envoyée par voie postale à l'adresse Shop-Apotheke B.V., Erik de Rodeweg 11-13, NL-5975 Sevenum, Pays-Bas, par téléphone au 0800-55 00 13 ou par e-mail à l'adresse [info@redcare-apotheke.ch](mailto:info@redcare-apotheke.ch). Vous pouvez également utiliser le modèle de [formulaire de rétractation](#).

Note service client, dont les coordonnées sont indiquées à l'article 4 des présentes, vous indiquera alors les modalités de retour du Bien. Nous nous réservons le droit de ne pas accepter les retours qui ne se conformeraient pas aux modalités ainsi communiquées.

Vous vous engagez à nous retourner le Bien, sans délai ou au plus tard dans les quatorze (14) jours calendaires suivant la communication de votre volonté de vous rétracter.

Les frais de renvoi sont à notre charge si un problème nous étant imputable est intervenu dans le traitement et la livraison de votre commande. Dans le cas contraire, les frais directs de renvoi resteront à votre charge.

Nous vous rembourserons le montant réglé lors de votre commande, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires dus dans l'hypothèse où vous auriez sélectionné un mode de livraison plus cher que la livraison standard proposée), au plus tard quatorze (14) jours calendaires à compter du jour où nous avons été informés de votre décision de rétractation des présentes. Nous nous réservons toutefois de différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le Bien ou jusqu'à ce que vous nous ayez fourni une preuve d'expédition du Bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si nous nous accordons avec vous expressément sur un autre moyen de paiement.

Vous pouvez être tenu responsable de la dépréciation du Bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires afin d'établir la nature, les caractéristiques et la bonne utilisation du Bien.

##### **11.2 Les exceptions au droit de rétractation**

La commande des Biens suivants ne donne pas droit à rétractation :

- ▶ Tous les médicaments. De nombreux médicaments sont susceptibles de se détériorer en présence de chaleur ou d'exposition directe au soleil. Dès lors qu'il nous est impossible de vérifier que les médicaments ont été traités de façon appropriée après leur livraison, ceux-ci ne peuvent plus être commercialisés. Pour cette raison aucune possibilité de rétractation ne s'applique aux médicaments.
- ▶ Les Biens qui ont été descellés ou endommagés après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.
- ▶ Biens confectionnés selon vos spécifications ou qui ont été nettement personnalisés.
- ▶ Biens qui peuvent rapidement se détériorer ou dont la date de péremption pourrait rapidement être dépassée.

#### **Article 12 - Archivage du contrat**

Nous enregistrons électroniquement le contrat conclu.

Vous pouvez accéder au contrat archivé pour lequel vous avez été une des Parties contractantes en contactant notre service client dont les coordonnées sont indiquées dans l'article 4 des présentes CGV.

#### **Article 13 - Limites de responsabilité**

Nous nous réservons la possibilité de refuser une commande, sans que notre responsabilité ne puisse être engagée à ce titre, en raison par exemple, sans que cette liste ne soit exhaustive, de la communication de données manifestement erronées, du non-paiement ou refus d'autorisation de la part de votre organisme financier, de commandes portant sur un nombre anormalement élevé de Biens, etc.

En cas d'inexécution, notre responsabilité ne pourra être engagée si l'inexécution du contrat d'achat, ou sa mauvaise exécution, soit vous est imputable, soit est imputable au fait imprévisible et insurmontable, d'un tiers étranger à la prestation, soit enfin, est imputable à un cas de force majeure.

Dans l'état actuel des dispositifs techniques, nous ne pouvons garantir une communication de données par Internet exempte d'erreurs et/ou possible à tout moment. Par conséquent nous déclinons toute responsabilité quant à des erreurs techniques et électroniques indépendantes de notre volonté, en particulier concernant des retards dans le traitement des commandes.

#### **Article 14 - Garanties légales**

Les garanties légales s'appliquent aux Biens.

Si une garantie est indiquée dans la description d'un article, vos droits légaux en ce domaine envers nous ne sont pas affectés.

#### **Article 15 - Dispositions finales**

##### **15.1 Modification des CGV**

Nous nous réservons de modifier les présentes CGV à tout moment, sans préavis, en fonction des modifications apportées au Site et services, de l'évolution de la législation ou pour tout autre motif légitime.

Dans le cas particulier de nécessité d'adaptation du Site et services aux modifications législatives, nous mettrons tout en œuvre afin de réaliser ces adaptations le plus rapidement possible. Durant cette période, vous reconnaissez que nous ne pourrions être tenus responsables des défauts de conformité temporaires.

Les nouvelles CGV sont mises en ligne avec mention de la date de mise à jour et vous sont aussitôt applicables.

La version des CGV qui vous est opposable, est disponible en permanence sur le Site.

Vous vous engagez à vous tenir informé de ces modifications en consultant régulièrement la page du Site comportant les CGV.

##### **15.2 Divisibilité**

Si une ou plusieurs clauses des présentes CGV devai(en)t être déclarée(s) nulle(s), invalide(s), illégale(s) ou inapplicable(s) en vertu du droit applicable, en tout ou partie, une telle situation n'affecterait pas la validité des clauses restantes. La clause nulle, invalide, illégale ou inapplicable sera remplacée rétroactivement par une clause valable et applicable dont la teneur est aussi proche que possible de celle de la clause originale.

##### **15.3 Convention de preuve**

Les Parties contractantes conviennent qu'elles peuvent procéder à l'échange des informations nécessaires au Site et au processus de commande en ligne (incluant la facture) et à l'exécution des présentes CGV par voie électronique. Toute communication électronique entre les Parties contractantes est présumée avoir la même force probante qu'un écrit sur support papier. L'utilisation de vos identifiants nous permet de considérer que c'est vous-même qui utilisez le Site.

Une version imprimée des CGV et de toute mention d'avertissement délivrée sous forme électronique sera acceptée dans toute procédure judiciaire ou administrative liée à cette relation contractuelle, au même titre et dans les mêmes conditions que d'autres documents et registres et commerciaux créés et conservés sous forme imprimée.

##### **15.4 Force majeure**

Nonobstant toute disposition contraire, aucune des Parties contractantes ne sera tenue responsable du retard dans l'exécution ou l'inexécution de ses obligations résultant d'événements de force majeure (tel que grève, guerre, tremblement de terre, cataclysme de toute nature, effets directs ou indirect d'explosion, d'incendie, de dégagement de chaleur, d'inondation ainsi que tout autre cas de force majeure).

##### **15.5 Relations**

La relation que nous entretenons avec vous est celle d'un contractant indépendant.

En cas de litige entre vous et d'autres utilisateurs du Site et des services ou entre vous et un tiers, nous n'avons aucune obligation de nous impliquer. Vous nous libérez, ainsi que nos administrateurs, employés et autres membres de toute action, dommages et intérêts de quelque nature que ce soit, connu ou inconnu, relatif à de tels conflits auxquels vous seriez lié.

##### **15.6 Communication et notification**

Toute communication ou notification que nous vous ferons sera réputée valable dès lors qu'elle sera adressée à l'adresse électronique que vous nous aurez donnée, même si celle-ci n'est plus valide.

##### **15.7 Réclamations**

Vous pouvez nous contacter pour toute information, question ou réclamation qui concernerait le Site ou les CGV via notre service client accessible à la rubrique « Contact » de l'article 4.

##### **15.8 Règlement des litiges**

La relation contractuelle en vertu des présentes CGV entre vous et nous est soumise au droit suisse, à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats d'achat international de marchandises.

Tout différend qui résulterait de la validité, de l'interprétation, de l'exécution ou de l'inexécution, de l'interruption ou de la résiliation des présentes CGV sera exclusivement régi par le droit suisse, à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats d'achat international de marchandises.

Le choix de la législation applicable ne peut cependant avoir pour résultat de priver le consommateur de la protection que lui assurent les dispositions auxquelles il ne peut être dérogé par accord en vertu de la loi qui aurait été applicable en l'absence de choix. Le choix du droit applicable ne permet pas de déroger aux règles obligatoires du droit international par rapport à la loi du tribunal saisi.

[Crédits photographiques](#)

## Conditions générales d'utilisation du Site (CGU)

Le service que vous visitez et/ou de façon générale le service de la société de l'information sur lequel le présent texte est intégré (ci-après le « **Service** »), accessible sur le site internet suivant : [www.redcare-apotheke.ch](http://www.redcare-apotheke.ch) (ci-après le « **Site** ») est régi par des conditions générales d'utilisation. Le présent texte reprend les conditions générales d'utilisation, que vous acceptez en utilisant le Service.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « **CGU** »), la Charte de protection des données personnelles et les Conditions Générales de Vente constituent l'intégralité des accords entre vous et nous concernant l'accès et l'utilisation du Service et annulent et remplacent toutes les communications, offres, propositions ou correspondances, verbales ou écrites, antérieures entre vous et nous.

Il est renvoyé à la [Charte de protection des données personnelles](#) pour ce qui concerne le traitement de vos données à caractère personnel.

### Article 1 – Mentions légales du Service

Identité de la société:

Pour le compte de MediService AG, le site [www.redcare-apotheke.ch](http://www.redcare-apotheke.ch) est géré par la société Shop-Apotheke B.V., société anonyme à responsabilité limitée de droit néerlandais au capital social de 18.000 €, dont le siège social est situé Erik de Rodeweg 11-13, NL-5975 Sevenum, Pays-Bas, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés sous le numéro 63956004.

Représentant légal et directeur de la publication:

Olaf Heinrich, Theresa Holler, Jasper Eenhorst, Dirk Brüse, Lode Fastré

Numéro de TVA intra-communautaire: NL-8554.67.903.B01

Pharmacien responsable:

Theresa Holler (Titre professionnel officiel : Pharmacien ; enregistrée au registre des pharmacies néerlandaises sous le numéro 99054129717)

Titre obtenu en Allemagne auprès de l'administration en charge des Affaires Sociales de la Santé et de la Jeunesse du Land de Rhénanie-Palatinat.

Autorité de surveillance:

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd; Stadsplateau 1, 3521 AZ Utrecht, Pays-Bas

Site Internet officiel des pharmacies enregistrées aux Pays-Bas, accessible [ici](#).

Contact :

Notre service clientèle est joignable par Email à l'adresse [info@redcare-apotheke.ch](mailto:info@redcare-apotheke.ch) ou par téléphone au 0800-55 00 13 du lun-ven de 8h à 20h et sam de 8h à 16h30 (appel gratuit depuis la Suisse).

### Article 2 – Objet des conditions générales

Les présentes CGU ont pour objet de définir les dispositions applicables à tout usage du Service, notamment l'accès au Service et son utilisation par un utilisateur (ci-après « **Vous** », « **Votre** », « **Vos** », etc.).

L'utilisation du Service emporte l'acceptation sans réserve des CGU. Si vous n'acceptez pas les présentes CGU, vous ne pouvez pas utiliser le Service et disposez de la faculté de le quitter immédiatement.

### Article 3 – Conditions et modalités d'accès au Service

#### 3.1 Accessibilité

Nous fournissons nos meilleurs efforts pour maintenir accessible le Service 7 jours sur 7, 24h sur 24. Nous nous efforçons, raisonnablement et avec diligence, de maintenir la sécurité et l'intégrité opérationnelle du Service en adoptant des mesures de sécurité adaptées à la nature des données et aux risques présentés par son activité.

Nous nous réservons la possibilité d'interrompre, de suspendre momentanément ou de modifier sans préavis l'accès à tout ou partie du Service, afin d'en assurer la maintenance, la mise à niveau ou pour toutes autres raisons, notamment techniques, sans que ces manœuvres n'ouvrent droit à aucune obligation ni indemnisation.

#### 3.2 Compte utilisateur

La création d'un compte implique votre identification.

L'accès à votre compte vous est réservé après identification à l'aide de votre identifiant et de votre mot de passe que vous aurez déterminés librement.

Lors de la création de ce compte et au fil de votre inscription, vous vous engagez à fournir des informations exactes, complètes et à jour.

Vous restez seul garant des informations stockées dans votre compte. Vous pouvez à tout instant en ajouter, les modifier ou les retirer.

Vous reconnaissez que votre identifiant et votre mot de passe sont strictement personnels et confidentiels. L'utilisation de l'identifiant et du mot de passe à travers l'internet se fait à vos risques et périls. Il vous appartient de prendre toutes les dispositions nécessaires permettant de protéger vos propres données contre toute atteinte. En ce sens, nous ne pouvons pas être tenus responsables d'un accès frauduleux à votre compte ou de tout changement effectué à votre compte.

#### 3.3 Vos obligations

En accédant, visitant ou utilisant le Service, vous garanzissez et certifiez que vous :

- ▶ Avez l'exercice des droits civils de façon à pouvoir vous engager dans cette relation contractuelle ;
- ▶ Avez lu et approuvé les présentes CGU et la Charte de protection des données personnelles ;
- ▶ Serez responsable de toute utilisation qui sera faite du Service, par vous-même ou par toute personne utilisant vos identifiants et certifiez que vous n'utiliserez pas le Service à des fins illégales ou illicites. En fonction de votre Etat de résidence, vous pouvez également être soumis à des réglementations particulières que vous vous engagez à connaître et respecter.

### Article 4 – Nos garanties et responsabilités

#### 4.1 Qualité des informations et du contenu

Quant aux informations et contenus que nous fournissons sur le Site, nous ne sommes tenus que d'une obligation de moyen; nous ne supportons aucune obligation de résultat de quelque nature que ce soit.

Toutes les informations contenues sur ce Site ont été soigneusement renseignées, contrôlées et mises à jour. Il ne peut, toutefois, être garanti que toutes les indications et illustrations soient à tout moment complètes, exactes et de dernière actualité. Cela concerne en particulier les informations relatives aux produits des fabricants présentes sur les conditionnements et emballages représentés. De façon générale, nous déclinons toute responsabilité et ne garantissons pas la légitimité, l'actualisation, l'exactitude, l'exhaustivité, la fiabilité ou la disponibilité du contenu des informations et des services proposés par le Service.

Nous déclinons par principe toute responsabilité se rapportant à des dommages, matériels ou immatériels, résultant de l'utilisation ou de la non-utilisation des informations présentées, ou de l'utilisation d'informations erronées et incomplètes, dans la mesure où aucune erreur intentionnelle, ou due à une négligence grave, ne peut nous être imputée. Toutes les offres présentées sur le Site sont sans engagement et données à titre indicatif. Nous nous réservons expressément le droit de modifier, compléter, supprimer des parties du Site ou l'ensemble de l'offre sans préavis, ou d'en suspendre la publication temporairement ou définitivement.

D'une manière générale, nous vous rappelons que les indications présentes sur ce Site en matière d'indications médicales, médicaments et modes de traitement ne sauraient remplacer les conseils d'un médecin ni ceux d'un pharmacien.

Si vous avez des questions sur notre Service (hors conseil pharmaceutique ou conseil sur les produits), vous pouvez aussi nous contacter par messagerie instantanée. Les informations obtenues par le biais de ces services de messagerie instantanée sont fournies à titre d'information et ne saurait en aucun cas constituer un conseil pharmaceutique ni remplacer la consultation d'un professionnel de santé. Si vous souhaitez soumettre une question à nos conseillers pharmaceutiques, nous vous invitons à nous contacter à l'adresse mail et au numéro de téléphone indiqués à l'article 1 des présentes.

#### 4.2 Les contenus fournis par des tiers

Nous ne pourrions en aucune circonstance accepter une quelconque responsabilité pour quelque conséquence que ce soit, résultant notamment de l'utilisation du Service par les utilisateurs du Site ou résultant des informations délivrées par les utilisateurs du Site via ce Service. Ces informations sont sous la responsabilité de chaque utilisateur du Site qui la fournit, la paramètre, la modifie et la contrôle.

Nous ne sommes tenus ni de contrôler la légalité des informations transmises et enregistrées par des tiers, ni de rechercher les circonstances indiquant une activité illégale.

Nous sommes toutefois tenus de supprimer ou de bloquer l'utilisation d'informations conformément aux lois en vigueur, à compter du moment où nous avons pris connaissance d'une violation de la législation par les informations fournis par les tiers.

#### 4.3 Sécurité et accès

De nombreux facteurs hors de notre contrôle peuvent interférer avec le fonctionnement du Service. Par conséquent, Nous ne garantissons pas un accès continu, ininterrompu ou sécurisé à ses Services. Corrélativement, nous ne pouvons en aucun cas être responsables d'une interruption d'accès au Service et des conséquences qui peuvent en découler.

Nous ne pouvons jamais être tenus responsables de dommages éventuels (directs ou indirects) ou d'incident temporaire ou permanent qui seraient causés à vos données ou matériel informatique lors de votre accès au Service ou lors de la visite de votre compte ou généralement lors de la transmission sur votre appareil de réception des fichiers et logiciels qui composent le Service. En particulier, nous ne sommes pas responsables de l'éventuelle transmission d'un virus par le biais de notre Service.

Nous ne sommes pas responsables de l'utilisation frauduleuse de nos moyens de diffusion et déclinons toute responsabilité en cas d'intrusion dans nos systèmes informatiques et de vol de données, étant entendu que nous mettons en œuvre les moyens utiles afin de prévenir de telles intrusions illicites.

#### 4.4 Dommage

Dans les limites légales fixées, nous ne sommes pas tenus responsables des dommages que vous subiriez, liés à un cas de force majeure ou à tout préjudice commercial, perte de clientèle, perte d'image de marque, trouble commercial ou de tout autre dommage spécial, fortuit ou indirect survenant de ou en lien avec le Service ou ces CGU.

### Article 5 – Votre responsabilité à notre égard

#### 5.1 Vos contenus

En publiant des informations et contenus tels que des photos, documents, commentaires ou réactions sur le Service, chacun apporte ainsi sa contribution au dialogue et au fonctionnement de notre Service.

Pour que ce dialogue se déroule convenablement et que le Service soit efficace, vous vous engagez à respecter l'ensemble des présentes CGU et réglementations légales applicables.

#### 5.2 Responsabilité concernant les contenus

Vous reconnaissez ainsi être seul responsable des contenus postés en ligne par vous ou par l'intermédiaire de votre compte, de toutes les conséquences pouvant résulter de vos contributions, de tout manquement à vos obligations en vertu des dispositions ou mentions légales applicables à ce Service, et de toutes les conséquences de ce manquement.

#### 5.3 Informations fournies

L'information que vous fournissez ne peut, sans que cette liste ne soit exhaustive :

- ▶ Être fausse, inexacte ou mensongère (elle devra, autant que possible, être véritable et vérifiée);
- ▶ Être diffamatoire, illégalement menaçante ou harcelante ;
- ▶ Être obscène (pornographie, pédophilie), contraire à l'ordre public et aux bonnes mœurs ;
- ▶ Comporter des attaques ou insinuation fondées sur les races, les croyances ou leur absence, les origines ethniques, le sexe ou l'orientation sexuelle ;
- ▶ Contenir des virus, cheval de Troie ou tout autre programme informatique dont le but est de nuire à, d'intercepter ou d'exproprier du système, des données ou des informations personnelles;
- ▶ Enfreindre les droits des tiers tels les droits de propriété intellectuelle, le droit à la protection de sa vie privée et de ses données personnelles, etc.

Dès lors, vous devez vous assurer que toute information et/ou document provenant d'un tiers, inclus(e) dans l'information que vous fournissez, est utilisé(e) avec l'autorisation préalable et expresse du tiers concerné.

## Conditions générales d'utilisation du Site (CGU)

Lorsque vous mettez en ligne des contenus protégés par de la propriété intellectuelle (photo, texte, dessin, etc.), vous vous engagez à vérifier préalablement que le titulaire des droits y consent. En outre, lorsque le contenu mis en ligne est une photo représentant une personne identifiée ou identifiable, vous vous engagez à vérifier préalablement que celle-ci a marqué son accord, même si vous êtes par ailleurs l'auteur de ladite photo.

### 5.4 Indemnisation

Vous nous garantirez et nous indemnerez pour toute réclamation et/ou procédure engagée par un tiers, quelle qu'en soit la forme et la nature, qui se rattacherait directement ou indirectement à l'information fournie et autres contenus diffusés par vous sur le Site ou qui trouverait sa cause dans un comportement de votre part qui serait contraire aux présentes.

A ce titre, vous prendrez à votre charge l'intégralité des dommages et intérêts auxquels nous pourrions être condamnés ainsi que les frais de justice et les honoraires exposés par nous. Nous nous engageons à vous informer dans les meilleurs délais d'une telle action en justice.

Nous nous réservons le droit, librement et à nos frais, de participer à la défense et/ou au règlement amiable d'une réclamation ou d'assumer seul notre défense et le contrôle de la procédure, sans vous libérer pour autant de vos obligations de dédommagement.

Vous ne pouvez en aucun cas accepter une solution amiable qui mettrait en cause notre responsabilité ou mettrait à notre charge une obligation quelconque, sans notre consentement préalable.

### 5.5 Retrait/modification

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de retirer sans mise en demeure préalable, les informations fournies par vous et considérées comme étant nuisibles, inexactes, trompeuses, inadéquates ou non conformes aux dispositions des CGU ou de la Charte de protection des données personnelles ou aux lois en vigueur.

### Article 6 – Les messages publiés sur le forum

Nous gérons sur le Site un forum consacré à l'évaluation des produits. Ce forum permet aux utilisateurs du Site (dont vous) de publier des informations sur le Site en évaluant personnellement les produits. Ils peuvent utiliser sur ce forum leurs identifiants utilisateurs le cas échéant. L'avis sera publié comme suit : „Prénom + première lettre du nom de famille.“ Par exemple : Jean Dubois > Jean D.

Le forum d'évaluation des produits sert uniquement à l'échange d'expériences et d'opinions des utilisateurs, et ceci à titre purement informatif.

Les messages publiés sur le forum ne sauraient en aucun cas remplacer les conseils professionnels et individualisés d'un médecin ou d'un pharmacien. Les contenus du forum n'ont pas vocation à avoir valeur de conseil ou recommandations d'ordre médical ou d'instructions à suivre quant à l'utilisation de médicaments ou autres produits de santé ou concernant des maladies spécifiques. Les messages publiés sur le forum ne peuvent et ne doivent ni servir à l'établissement de diagnostics ni mener au choix ou à l'utilisation de méthodes de traitement.

En cas de problème de santé, vous vous engagez à demander toujours conseil à un médecin ou à un pharmacien.

Les messages publiés sur le forum représentent exclusivement l'opinion des utilisateurs du Site. Nous n'avons aucune influence sur la forme et le fond des évaluations avant publication sur le forum. Les messages publiés sur le forum ne reflètent en aucun cas notre opinion. Nous ne sommes pas non plus liés par le contenu des messages. Par conséquent, nous déclinons toute responsabilité quant à la forme et au contenu des messages publiés sur le forum.

Nous rappelons que les messages publiés sur le forum ayant une visée publicitaire visible ou dissimulée sont strictement interdits et peuvent dans certains cas faire l'objet de sanctions.

Immédiatement après leur constatation, nous supprimerons définitivement du forum les messages enfreignant les réglementations légales ou nos directives en matière d'évaluation des produits.

### Article 7 – Renvois et liens hypertextes

Le Service peut renvoyer vers d'autres services de tiers sur lesquels nous n'exerçons aucun contrôle technique ou de contenu. L'existence d'un lien hypertexte vers le service d'un tiers ne constitue pas une validation de ce service ou de son contenu.

Nous ne pouvons dès lors offrir aucune garantie quant au caractère exhaustif ou exact du contenu de ces services-tiers, pas plus qu'en ce qui concerne leur disponibilité.

De façon générale, nous ne sommes pas responsables du contenu présent sur d'autres sites Internet vers lesquels le Site renvoie. Nous déclinons toute responsabilité pour les dommages directs ou indirects résultant de la consultation ou de l'utilisation des services web vers lesquels le Service renvoie ou des informations publiées sur ces services. Nous déclinons également toute responsabilité quant au traitement des données à caractère personnel sur ces services.

Nous vous invitons à prendre connaissance des CGU et des politiques de protection des données à caractère personnel de ces services internet de tiers auxquels il est renvoyé.

### Article 8 – Propriété intellectuelle

#### 8.1 Notre propriété intellectuelle

Nous ne vous concédons qu'un droit gratuit, personnel, non exclusif et non transférable d'accès et d'utilisation du Service, conditionné par le respect des présentes.

Vous êtes ainsi autorisé à utiliser le contenu du Service pour votre information personnelle, comme source d'information ou de collecte de données.

Le Service (considéré comme un tout indissociable) et les différents éléments figurant sur le Service (tels notamment les textes, photographies, catalogues, mises en page, marques, logos, illustrations, logiciels spécifiques, vidéos) sont protégés par des droits de propriété intellectuelle nous appartenant ou appartenant à nos donneurs de licences. Le cas échéant, ils ont fait l'objet d'une autorisation de publication, de diffusion ou d'un droit d'usage acquis auprès de ces tiers.

Le logo, le nom des produits, des services ou le nom de sociétés mentionnés sur ce Service sont susceptibles de constituer les marques, noms commerciaux, dénominations sociales de leurs titulaires respectifs. Vous vous engagez expressément à respecter ces droits de propriété intellectuelle.

Sous réserve des exceptions prévues par la loi, vous vous interdisez, sans que cette liste ne

soit limitative : de modifier, copier, distribuer, transmettre, diffuser, publier, concéder sous licence, transférer, vendre, reproduire ou faire reproduire tout ou partie des informations, du logiciel, du produit ou service obtenu à partir de ce Service, à titre temporaire ou définitif, par tout procédé, connus ou inconnus, sur tout support, sans notre accord préalable écrit. Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.

Les liens hypertextes vers le Service sont tolérés à la condition qu'ils renvoient à la page d'accueil (sauf indications contraires données par nous) et ne soient assortis d'aucun propos dénigrant ou diffamatoire à l'égard du Service.

#### 8.2 Votre propriété intellectuelle

Pour les contenus, publiés par vous sur le Site, protégés par des droits de propriété intellectuelle dont vous seriez titulaire, vous nous accordez une licence non-exclusive, transférable, sous-licenciable, sans redevance et mondiale pour l'utilisation, la reproduction, la modification, la traduction, la distribution, l'adaptation et la communication de ces contenus publiés sur le Service ou envoyés par voie de courriers électroniques. Cette licence s'appliquera pendant toute la durée légale des droits d'auteur.

En cas de contribution (témoignage, conseil, recommandation), cette licence nous permettra de publier le témoignage ou le conseil que vous aurez fourni sur l'ensemble du Service ou à certains utilisateurs du Site qui pourraient y avoir un intérêt. Elle nous permettra également de les modifier ou les retirer lorsque cela est nécessaire dans le cadre de l'administration du Service. Cette licence inclut les droits moraux que vous pourriez posséder et à l'exercice des quels vous renoncez à moins que vous puissiez démontrer que la modification en cause est préjudiciable à votre honneur ou à votre réputation.

#### Article 9 – Suppression de votre compte

Nous pouvons supprimer d'initiative un compte. Cette suppression d'initiative peut être le résultat de l'inutilisation du compte pendant une période donnée, et/ou une mesure temporaire prise par nous à l'encontre d'un compte suspect, par exemple lorsque nous avons des raisons de penser que vous ne respectez pas les présentes, et/ou le résultat d'une demande émanant d'un tiers qui allègue la violation de ses droits, ou d'une autorité compétente. Vous ne pouvez réclamer aucune indemnisation du chef d'une suppression, même fautive.

#### Article 10 – Dispositions finales

##### 10.1 Modifications des CGU

Nous nous réservons de modifier les présentes CGU à tout moment, sans préavis, en fonction des modifications apportées au Site et services, de l'évolution de la législation ou pour tout autre motif légitime.

Dans le cas particulier de nécessité d'adaptation du Site et services aux modifications législatives, nous mettrons tout en œuvre afin de réaliser ces adaptations le plus rapidement possible. Durant cette période, vous reconnaissez que nous ne pourrions être tenus responsables des défauts de conformité temporaires.

Les nouvelles CGU sont mises en ligne avec mention de la date de mise à jour et vous sont aussitôt applicables.

La version des CGU qui vous est opposable, est disponible en permanence sur le Site.

Vous vous engagez à vous tenir informé de ces modifications en consultant régulièrement la page du Site comportant les CGU.

##### 10.2 Divisibilité

Si une ou plusieurs clauses des présentes CGU devai(en)t être déclarée(s) nulle(s), invalide(s), illégale(s) ou inapplicable(s) en vertu du droit applicable, en tout ou partie, une telle situation n'affecterait pas la validité des clauses restantes. La clause nulle, invalide, illégale ou inapplicable sera remplacée rétroactivement par une clause valable et applicable dont la teneur est aussi proche que possible de celle de la clause originale.

##### 10.3 Convention de preuve

Les Parties contractantes conviennent qu'elles peuvent procéder à l'échange des informations nécessaires au Site et au processus de commande en ligne (incluant la facture) et à l'exécution des présentes CGU par voie électronique. Toute communication électronique entre les Parties contractantes est présumée avoir la même force probante qu'un écrit sur support papier. L'utilisation de vos identifiants nous permet de considérer que c'est vous-même qui utilisez le Site.

Une version imprimée des CGU et de toute mention d'avertissement délivrée sous forme électronique sera acceptée dans toute procédure judiciaire ou administrative liée à cette relation contractuelle, au même titre et dans les mêmes conditions que d'autres documents et registres et commerciaux créés et conservés sous forme imprimée.

##### 10.4 Force majeure

Nonobstant toute disposition contraire, aucune des Parties contractantes ne sera tenue responsable du retard dans l'exécution ou l'inexécution de ses obligations résultant d'événements de force majeure (tel que grève, guerre, tremblement de terre, cataclysme de toute nature, effets directs ou indirects d'explosion, d'incendie, de dégagement de chaleur, d'inondation ainsi que tout autre cas de force majeure).

##### 10.5 Relations

La relation que nous entretenons avec vous est celle d'un contractant indépendant.

En cas de litige entre vous et d'autres utilisateurs du Site et des services ou entre vous et un tiers, nous n'avons aucune obligation de nous impliquer. Vous nous libérez, ainsi que nos administrateurs, employés et autres membres de toute action, dommages et intérêts de quelque nature que ce soit, connu ou inconnu, relatif à de tels conflits auxquels vous seriez lié.

##### 10.6 Communication et notification

Toute communication ou notification que nous vous ferons sera réputée valable dès lors qu'elle sera adressée à l'adresse électronique que vous nous aurez donnée, même si celle-ci n'est plus valide.

##### 10.7 Réclamations

Vous pouvez nous contacter pour toute information, question ou réclamation qui concernerait le Site ou les CGU via notre service client accessible à la rubrique « Contact » de l'article 4.

## Conditions générales d'utilisation du Site (CGU)

### **10.8 Règlement des litiges**

En cas de litige, vous vous adresserez en priorité à notre société afin d'obtenir un règlement à l'amiable.

La relation contractuelle en vertu des présentes CGU entre vous et nous est soumise au droit suisse, à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats d'achat international de marchandises.

Tout différend qui résulterait de la validité, de l'interprétation, de l'exécution ou de l'inexécution, de l'interruption ou de la résiliation des présentes CGU sera exclusivement régi par le droit suisse, à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente international de marchandises.

Le choix de la législation applicable ne peut cependant avoir pour résultat de priver le consommateur de la protection que lui assurent les dispositions auxquelles il ne peut être dérogé par accord en vertu de la loi qui aurait été applicable en l'absence de choix. Le choix du droit applicable ne permet pas de déroger aux règles obligatoires du droit international par rapport à la loi du tribunal saisi.

A

**Shop-Apotheke B.V.**

Erik de Rodeweg 11-13

5975 WD Sevenum, Pay-Bas

Téléphone : 0800 - 55 00 13

E-Mail : info@redcare-apotheke.ch

**Modèle de formulaire de rétractation**

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Grid of 30 empty boxes for describing the goods.

Commandé le (\*) [ ] /reçu le (\*) [ ]

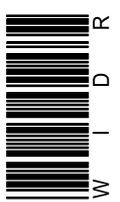
Nom du (des) consommateur(s) :  
[ ]

Adresse du (des) consommateur(s) :  
[ ]

\_\_\_\_\_  
Signature du (des) consommateur(s)  
(uniquement en cas de notification du  
présent formulaire sur papier)

\_\_\_\_\_  
Date

(\*) Rayez la mention inutile.



## **Information sur le droit de rétractation**

### **Votre droit de rétractation**

Vous avez le droit de vous rétracter de votre commande, sans avoir à donner de motifs, dans un délai de quatorze (14) jours calendaires, à compter du jour où vous, ou un tiers désigné par vous autre que le transporteur, prenez physiquement possession du Bien.

Pour exercer ce droit, vous devez nous communiquer votre décision de vous rétracter avant l'expiration du délai de (14) quatorze jours : par lettre envoyée par voie postale à l'adresse

**Shop-Apotheke B.V.**  
**Erik de Rodeweg 11/13,**  
**NL-5975 WD Sevenum**  
**Téléphone : 0800 - 55 00 13**

**E-Mail: [info@redcare-apotheke.ch](mailto:info@redcare-apotheke.ch)**  
**Internet: [www.redcare-apotheke.ch](http://www.redcare-apotheke.ch)**

Vous pouvez également utiliser le modèle de formulaire de rétractation.

### **Conséquences de la rétractation**

Vous vous engagez à nous retourner le Bien, sans délai ou au plus tard dans les quatorze (14) jours calendaires suivant la communication de votre volonté de vous rétracter.

Les frais de renvoi sont à notre charge si un problème nous étant imputable est intervenu dans le traitement et la livraison de votre commande. Dans le cas contraire, les frais directs de renvoi resteront à votre charge.

Nous vous rembourserons le montant réglé lors de votre commande, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires dus dans l'hypothèse où vous auriez sélectionné un mode de livraison plus cher que la livraison standard proposée), au plus tard quatorze (14) jours calendaires à compter du jour où nous avons été informés de votre décision de rétractation des présentes. Nous nous réservons toutefois de différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le Bien ou jusqu'à ce que vous nous ayez fourni une preuve d'expédition du Bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si nous nous accordons avec vous expressément sur un autre moyen de paiement.

Vous pouvez être tenu responsable de la dépréciation du Bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires afin d'établir la nature, les caractéristiques et la bonne utilisation du Bien.

### **Les exceptions au droit de rétractation**

La commande des Biens suivants ne donne pas droit à rétractation :

- ▶ Tous les médicaments. De nombreux médicaments sont susceptibles de se détériorer en présence de chaleur ou d'exposition directe au soleil. Dès lors qu'il nous est impossible de vérifier que les médicaments ont été traités de façon appropriée après leur livraison, ceux-ci ne peuvent plus être commercialisés. Pour cette raison aucune possibilité de rétractation ne s'applique aux médicaments.
- ▶ Les Biens qui ont été descellés ou endommagés après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.
- ▶ Biens confectionnés selon vos spécifications ou qui ont été nettement personnalisés.
- ▶ Biens qui peuvent rapidement se détériorer ou dont la date de péremption pourrait rapidement être dépassée.

**- Fin de l'information sur le droit de rétractation -**