

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, Ihre Bestellung ohne Angabe von Gründen innert einer Frist von vierzehn (14) Kalendertagen, ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen bezeichneter Dritter (mit Ausnahme des Spediteurs), die Ware physisch in Besitz nehmen/nimmt, zu widerrufen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Shop-Apotheke B.V.
Dirk Hartogweg 14
NL-5928 LV Venlo
Telefon: 0800 - 55 00 13

E-Mail: info@shop-apotheke.ch
Internet: www.shop-apotheke.ch

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, per Telefon oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Sie verpflichten sich, uns die Ware unverzüglich oder spätestens innert vierzehn (14) Kalendertagen nach der Mitteilung Ihrer Widerrufsentscheidung zurückzuschicken.

Folgen des Widerrufs

Die Rückgabekosten gehen zu unseren Lasten, wenn ein uns zuzuschreibendes Problem im Laufe der Abwicklung und der Lieferung Ihrer Bestellung eingetreten ist. Im gegenteiligen Fall bleiben die direkten Rückgabekosten zu Ihren Lasten. Wir werden Ihnen den bei Ihrer Bestellung bezahlten Betrag, einschliesslich der Lieferkosten (ausser von Zusatzkosten, die im Fall geschuldet sind, in dem Sie eine teurere Lieferform als die vorgeschlagene Standardlieferung ausgewählt haben) spätestens innert vierzehn (14) Kalendertagen ab dem Tag zurückerstatten, an dem wir über Ihren Widerrufsentscheid gemäss den vorliegenden AGB informiert worden sind. Wir behalten uns jedoch vor, die Rückerstattung bis zu jenem Tag aufzuschieben, ab dem wir die Ware empfangen haben oder bis Sie uns einen Beweis über den Versand der Ware geliefert haben, wobei das zuerst eingetretene Datum massgebend ist. Wir werden die Rückerstattung vornehmen, indem wir dieselbe Zahlungsform verwenden, die Sie für die anfängliche Transaktion benutzt haben, es sei denn, wir haben uns ausdrücklich auf eine andere Zahlungsform mit ihnen geeinigt.

Sie können für eine Wertverminderung der Ware verantwortlich gemacht werden, die sich aus anderen Handhabungen als jenen ergeben, die für die Feststellung der Natur, der Eigenschaften und für die ordnungsgemässe Nutzung der Ware notwendig sind.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Die Bestellung der folgenden Waren gibt kein Recht auf Widerruf:

- Sämtliche Medikamente. Zahlreiche Medikamente können sich unter Hitze- oder bei direkter Sonneneinstrahlung verschlechtern. Da es für uns unmöglich ist zu überprüfen, dass die Medikamente nach deren Anlieferung korrekt behandelt worden sind, können diese nicht mehr verkauft werden. Aus diesem Grund besteht für Medikamente kein Widerrufsrecht.
- Waren, die nach der Anlieferung entsiegelt oder beschädigt worden sind und die aus Gründen der Hygiene oder des Gesundheitsschutzes nicht zurückgesandt werden können.
- Waren, die nach Ihren Angaben hergestellt, oder eindeutig für Sie personalisiert worden sind.
- Waren, die sich rasch verschlechtern können, oder deren Ablaufdatum rasch überschritten werden könnte.

- Ende der Widerrufsbelehrung -